

## Bedingungen für Rücknahmen (RB1) Conditions de retour de marchandise (RB1)

Register : Beilagen

Chapitre : Annexes

### 1. Angaben

Rücksendungen ohne die erforderlichen Angaben, wie Absender, Kommission, Rechnungs- oder Auftrags-Nr. und einer kurzen Begründung werden nicht bearbeitet.

### 2. Rücknahmen

Fabrikneue Artikel in unbeschädigter Originalverpackung und ohne zusätzliche Aufkleber nehmen wir während 2 Wochen ab Auslieferung ohne Bearbeitungsgebühr zurück. Für verspätete Rücksendungen bis zu 4 Wochen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr (Prüfaufwand) von 20% des Nettobetrages, mindestens CHF 60.--. Anschliessend werden Rücksendungen ohne vorgängige Absprache mit René Koch AG nicht mehr akzeptiert. Von der Gutschrift ausgeschlossen sind Installationskabel mit Längen unter 15m, Versandkosten, Gebühren und administrative Kosten jeglicher Art. Versand und Beförderung der Rücksendung gehen zu Lasten des Bestellers.

### 3. Beanstandungen

Beanstandete Artikel müssen, sobald ein Mangel oder Defekt festgestellt wird, unverzüglich retourniert werden. Bei unsachgemässer Behandlung oder offensichtlicher Gewalteinwirkung verrechnen wir den Aufwand für die Instandstellung oder, falls kostengünstiger, den Artikelpreis.

### 4. Ersatzgeräte

Für Artikel mit einem Warenwert über CHF 350.--, die mit einer Beanstandung oder zur Reparatur eintreffen, können vorab keine Ersatzgeräte zur Verfügung gestellt werden.

### 5. Kundenspezifische Artikel

Kundenspezifisch gefertigte Artikel werden nicht zurückgenommen. Nach gegenseitiger Absprache nehmen wir Spezialanfertigungen an Lager. Falls ein Artikel verkauft werden kann, erteilen wir eine Gutschrift abzüglich unseren Aufwand für Lagerhaltung und Bearbeitung. Nach einem Jahr verfällt jeglicher Anspruch.

### 6. Mustersendungen

Muster- und Ansichtssendungen verrechnen wir nach 3 Wochen, falls sie nicht vorher retourniert wurden. Erfolgt die Rücksendung nach der Verrechnung, wird eine Bearbeitungsgebühr (Prüfaufwand) von 20% des Nettobetrages von der Gutschrift abgezogen. Voraussetzung sind einwandfreie, neuwertige Artikel in Originalverpackung und ohne zusätzliche Aufkleber.

### 7. Restbestände

Artikel aus Lagerräumungen und gemischte Restbestände können wir nicht zurücknehmen. Diese werden umgehend zu unserer Entlastung retourniert.

### 8. Weitere Bestimmungen

Im Weiteren gelten unsere „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen“ AVK vom 01.07.05.

### 1. Données personnelles

Les retours de marchandise sans les indispensables renseignements, tels que l'expéditeur, la référence, le numéro de facture ou de commande ainsi qu'une brève explication, ne seront pas pris en considération.

### 2. Reprises

Les articles neufs dans l'emballage d'origine intact, sans autocollants supplémentaires, seront repris sans frais pendant 2 semaines après la livraison. Pour les retours jusqu'à 4 semaines après la livraison, une taxe (contrôle du matériel) de 20% du prix net sera prélevée, au minimum CHF 60.--. Passé ce délai, aucun retour non convenu au préalable avec René Koch SA ne sera accepté. La note de crédit ne comprendra pas les câbles d'installations de moins de 15m, les frais d'expédition, les taxes ainsi que les coûts administratifs de toute nature. L'envoi et le transport du retour sont à la charge de l'acheteur.

### 3. Réclamations

Les articles faisant l'objet d'une réclamation doivent être retournés sans retard dès qu'un défaut ou un dérangement apparaît. En cas de manipulation non professionnelle ou de signes manifestes de brutalité, les frais de remise en état seront facturés ou, si cela s'avère plus avantageux, le prix de l'article.

### 4. Appareils de remplacement

Les articles d'une valeur de plus de CHF 350.--, faisant l'objet d'une réclamation ou d'une réparation, ne pourront pas être remplacés préalablement.

### 5. Appareils spécifiques

Les articles spécialement réalisés pour le client ne sont pas repris. Néanmoins, ils peuvent être repris dans le stock après accord des deux parties. Si l'article peut être revendu, une note de crédit sera transmise après déduction pour frais de stockage et de traitement. Ces conditions de reprise expirent après un an.

### 6. Echantillons

Les envois d'échantillons sont facturés s'ils n'ont pas été retournés après 3 semaines. Si le retour est effectué après la facturation, une taxe (contrôle du matériel) de 20% du prix net sera déduite de la note de crédit, pour autant que les articles soient à l'état neuf dans l'emballage d'origine intact et sans autocollants supplémentaires.

### 7. Appareils de fin de série (liquidation)

Les articles de liquidation de stock ou restants en vrac ne peuvent pas être repris. Ceux-ci seront retournés de suite à notre décharge.

### 8. Autres conditions

Par ailleurs, veuillez vous référer à nos "Conditions générales de vente et de livraison" (AVKf) du 01.07.05.